



**ymbersanayade® S.L.**

ROESB: 0030-C / R.C.I.: 03/56930

CIF: B-54100730

Pol. Industrial "Los Nazarios" P.10  
03179 FORMENTERA DEL SEGURA (ALICANTE)  
Tel. 96 679 20 96  
[www.ymbersa.com](http://www.ymbersa.com)

Fax  
Email

**96 679 24 91**  
[ymbersa@ymbersa.com](mailto:ymbersa@ymbersa.com)



[facebook.com/YmbersaNayade](https://facebook.com/YmbersaNayade)

## ENCUESTA DE SATISFACCION

Dedique unos momentos a completar esta encuesta de satisfacción.

\* Campos obligatorios

1. Califique la calidad general de nuestros productos y servicios.

- Excelente
- Muy Buena
- Buena
- Regular

2. Califique nuestro nivel de Comprensión a sus necesidades.

- Excelente
- Muy Buenas
- Buenas
- Regular

3. ¿Fueron nuestras comunicaciones claras con usted?

- Extremadamente Claras
- Muy Claras
- Poco Claras
- Nada Claras

4. Son eficaces nuestros plazos de entrega de la mercancía.

- Extremadamente Eficaces
- Muy Eficaces
- Poco Eficaces
- Nada Eficaces

5. Califique el valor de nuestros productos y servicios en comparación con su valor

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Pobre

6. En caso de incidencia, ¿Le dimos una solución rápida?

Extremadamente Rápido

Muy Rápido

Rápido

Nada Rápido

---

7. En caso de que le visitara un comercial, ¿Qué nivel de conocimientos cree que tenía?

Extremadamente Informado

Muy Rápido

Poco Informado

Nada Informado

---

8. Cuáles son las probabilidades de que nos recomiende a otras personas u/o empresas

Extremadamente Probable

Muy Probable

Poco Probable

Nada Probable

---

9. Como se entero de la existencia de nuestra empresa

Web

Referencias

Visita Comercial

Otro

---

---

---

Gracias por rellenar es formulario, la recopilación de estos datos nos ayudará a mejorar nuestro servicio hacia ustedes